

Danita Cohen, Chief Experience Officer
danita.cohen@umcsn.com

UMC Provides Notification of Disclosure Incident

LAS VEGAS (November 11, 2022) – As part of UMC's commitment to patient privacy, the organization's privacy team routinely reviews and monitors workforce members' access to electronic systems, including electronic health records. During a recent review, on September 22, 2022, UMC discovered that a workforce member had accessed electronic health record information related to multiple patients without an appropriate reason directly related to the person's job duties. UMC has no evidence that any of the information involved was misused and does not believe the access was an attempt to compromise identities or to seek commercial gain. Out of an abundance of caution, UMC is sending notification letters to patients potentially affected by this incident and providing them with complimentary access to identity protection services.

Following the initial review, UMC immediately launched a comprehensive investigation and determined that the access to patient medical records occurred during the period from May 19, 2021, to September 22, 2022. Information potentially accessed could have included demographic information (e.g. name, address, date of birth), clinical information (e.g. history, clinical notes, diagnosis, results), or insurance information (e.g. insurance number). Based on the workforce member's system security settings, the individual would not have been able to access complete Social Security Numbers.

UMC remains committed to safeguarding the sensitive personal information of patients, and the workforce member involved is no longer employed by UMC. The health care system is also taking additional steps to prevent this type of incident from occurring in the future, including an appropriate combination of procedural review, training and education, and corrective actions.

In support of UMC's mission to maintain the highest level of transparency, every patient affected by this incident will receive a notification letter via mail. In addition, UMC has partnered with IDX, an identity protection company, to provide complimentary identity protection services for those affected by this incident. Enrollment codes will be included in the individual notification letters. Recipients can use these codes to enroll online at <https://app.idx.us/account-creation/protect>. For those who are unable to enroll online, a toll-free phone number is available at 1-800-939-4170. Both the enrollment website and the toll-free number are also available to provide additional information. UMC encourages everyone affected by this incident to consider enrolling in the complimentary identity protection services offered by the hospital.

About UMC

UMC offers the highest level of care in Nevada, providing a wide range of exclusive and specialized health care services to community members and visitors. UMC is home to Nevada's only Level I Trauma Center, only Designated Pediatric Trauma Center, only Verified Burn Care Center and only Center for Transplantation. UMC Children's Hospital serves as the state's only hospital to be recognized and accepted as an associate member of the Children's Hospital Association. Offering highly skilled physicians, nurses and staff members supported by the latest, cutting-edge technology, UMC continues to build upon its reputation for providing Nevada's highest level of care. In support of its mission to serve as the premier academic health center, UMC is the anchor partner for the Kirk Kerkerian School of Medicine at UNLV. For more information, please visit www.umcsn.com and www.chnv.org.

Danita Cohen, Chief Experience Officer
danita.cohen@umcsn.com

UMC provee Notificación para la Divulgación de un Incidente

LAS VEGAS (11 de noviembre de 2022) – Como parte del compromiso de UMC con la privacidad del paciente, el equipo de privacidad de nuestra organización revisa y monitoriza rutinariamente el acceso de los miembros de nuestra fuerza de trabajo a los sistemas electrónicos, incluyendo los expedientes médicos electrónicos de los pacientes. Durante una reciente revisión, el 22 de septiembre de 2022, UMC descubrió que un miembro de nuestra fuerza laboral accedió a expedientes médicos electrónicos de múltiples pacientes sin una razón apropiada ni directamente relacionada con sus labores. UMC no tiene evidencia que ninguna de la información involucrada haya sido utilizada de mala manera y no cree que el acceso a dicha información fuera un intento de comprometer las identidades de las personas, o buscar una ganancia comercial. Como medida de extrema precaución, UMC va a enviar cartas a los pacientes potencialmente afectados por este incidente y les brindará acceso gratuito a servicios de protección de identidad.

Después de la revisión inicial, UMC inmediatamente desplegó una completa investigación y determinó que el acceso a los expedientes médicos de los pacientes ocurrió entre el 19 de mayo y el 22 de septiembre de 2022. La información a la que potencialmente se accedió puede haber incluido información demográfica (nombre, dirección, fecha de nacimiento), información clínica (historial médico, notas clínicas, diagnóstico, resultados), o información del seguro médico (número de seguro médico). Por el tipo de acceso que tenía esa persona a los sistemas de seguridad, dicho individuo no hubiera podido acceder a los números de seguro social.

UMC mantiene el compromiso de salvaguardar la información personal y confidencial de nuestros pacientes y dicho miembro del cuerpo laboral ya no es empleado de UMC. El sistema de salud ya también ha tomado pasos adicionales para prevenir que este tipo de incidentes vuelva a ocurrir en el futuro, lo que incluye una apropiada combinación de procesos de revisión, entrenamiento y educación y medidas correctivas.

Como medida para apoyar la misión de UMC de mantener el mayor nivel de transparencia, cada paciente afectado por este incidente recibirá una notificación por correo. Además, UMC se ha asociado con IDX, una compañía de protección contra el robo de identidad, para brindar servicio gratuito de protección contra el robo de identidad a los afectados por este incidente. Se incluirán los códigos de registración en las cartas de notificación. Quienes reciban la información pueden usar estos códigos para registrarse en línea en el sitio <https://app.idx.us/account-creation/protect>. Quienes no se puedan registrar en línea, podrán llamar al número gratis al 1-800-939-4170. Tanto el sitio web como el número gratuito se encuentran disponibles para brindar información adicional. UMC le pide a cualquier persona afectada por este incidente que considere registrarse en este programa gratuito de protección contra el robo de identidad que ofrece el hospital.

Sobre UMC

UMC ofrece el más alto nivel de atención y cuidado en Nevada, brindando una gran gama de servicios de atención de salud, exclusivos y especializados, a los miembros de la comunidad y a sus visitantes. UMC alberga al único Centro de Trauma Nivel I de Nevada, al único Centro de Trauma con Designación Pediátrica, el único Centro de Quemados Verificado y al único Centro de Trasplante. El Hospital de Niños de UMC es el único en el estado en ser reconocido y aceptado como miembro en la Asociación de Hospitales de Niños. UMC ofrece médicos altamente calificados, profesionales de enfermería y personal especializado en tecnología de primera línea y de vanguardia, y continúa ensanchando su reputación como el hospital que ofrece el más alto nivel de atención y cuidado médico en Nevada. En apoyo a la misión de servir como un centro médico académico y de primera línea, UMC es el socio primordial de la Escuela de Medicina Kirk Kerkerian de UNLV. Para mayor información, vaya a www.umcsn.com y www.chnv.org.