

## Notification of Disclosure

UMC takes its responsibility to protect patients' information and privacy very seriously. Following an in-depth investigation, we have learned that the personal information of fewer than 500 patients may have been improperly accessed by certain workforce members. Although there is no evidence of any misuse of personal information, and we do not believe it was accessed to compromise patients' identities, out of an abundance of caution UMC sent notices to all affected individuals and offered complimentary identity protection services. We believe in maintaining the highest possible levels of transparency and taking appropriate steps to safeguard personal information.

On March 24, 2023, UMC received information that certain workforce members potentially accessed information about UMC patients without an appropriate job-related duty. UMC immediately initiated a thorough investigation into this matter and discovered such access events during the period from November 21, 2021 through April 3, 2023. These workforce members accessed records randomly, and patients were not individually targeted. The information accessed included demographic information (e.g. name, address, date of birth), clinical information (e.g. potential diagnosis, results), clinical images of injuries and related treatment progression notes, and insurance information (e.g. insurance number). It's important to note that much of this information would have been viewed routinely as the workforce members conducted their duties related to patients' charts. Based on the workforce members' system security settings, complete Social Security Number would not have been viewed.

This incident does not meet UMC's standards, and the workforce members involved are no longer employed by UMC. Please rest assured that we are taking additional steps to prevent this type of incident from happening in the future, including an appropriate combination of procedural review, training and education, and corrective actions.

UMC has partnered with IDX, an identity protection company, to offer complimentary identity protection services for patients affected by these access events. All affected individuals received notification letters via mail containing enrollment codes for the complimentary services. Recipients can use these codes to enroll online at <https://app.idx.us/account-creation/protect>. For those who are unable to enroll online, or if you believe you should have received a letter, a toll-free number is available at 1-800-939-4170. The toll-free number is available to provide additional information and answer any questions. UMC encourages everyone affected by this incident to consider enrolling in the complimentary identity protection services offered by the hospital.

## Notificación de Divulgación (de Incidente)

UMC toma con seriedad la responsabilidad de proteger la información y privacidad de sus pacientes. Luego de una investigación a fondo, nos hemos enterado que ciertos miembros de nuestra fuerza laboral pueden haber accedido de manera inapropiada a la información de alrededor de unos 500 pacientes. Aunque no hay evidencia de mal uso de dicha información personal, y no pensamos que el acceso a esa información fue para comprometer la identidad de los pacientes, sólo por extremar las precauciones, UMC envió notificaciones a todos los individuos afectados para ofrecerles los servicios gratuitos de protección de identidad. Creemos en la importancia de mantener el más alto nivel de transparencia y en tomar las medidas apropiadas para salvaguardar la información personal.

El 24 de marzo del 2023, UMC recibió información que ciertos miembros de nuestra fuerza laboral potencialmente accedieron a información de pacientes de UMC sin tener una razón profesional para hacerlo. UMC inmediatamente inició una exhaustiva investigación del asunto y se descubrió que el acceso a la información ocurrió en el periodo del 21 de noviembre del 2021 hasta el 3 de abril del 2023. Estos empleados accedieron a expedientes al azar y los pacientes no se convirtieron en un blanco individualmente elegido. La información a la que accedieron incluye información demográfica (nombres, apellidos, direcciones, fecha de nacimiento), información clínica (posibles diagnósticos, resultados), imágenes clínicas de heridas o lesiones y las notas clínicas relacionadas con el tratamiento y, también información del seguro médico (el número en la tarjeta de seguro médico). Es importante tener en cuenta que se hubiera accedido a mucha de esta información de manera rutinaria al ser dichos empleados miembros de nuestra fuerza laboral realizando funciones relacionadas con su trabajo con los expedientes de los pacientes. Por el acceso que permite el sistema de seguridad a cada uno de estos empleados, no hubieran podido ver el número de seguro social completo.

Este incidente se ajusta a los estándares de UMC y los individuos involucrados ya no son nuestros empleados. Tenga en cuenta que estamos tomando medidas adicionales para prevenir que este tipo de incidentes vuelva a suceder en el futuro, incluyendo una apropiada combinación de revisión de nuestros procedimientos, capacitación y acciones correctivas.

UMC se ha asociado con IDX, una compañía de protección contra el robo de identidad, para brindar servicio gratuito de protección contra el robo de identidad a los afectados por este incidente. Todas las personas afectadas recibieron una notificación por carta en donde están los códigos para registración en línea <https://app.idx.us/account-creation/protect> Quienes no se puedan registrar en línea, o si alguien piensa que debió recibir una notificación, podrán llamar gratis al 1-800-939-4170. El número gratuito se encuentran disponible para brindar información adicional. UMC le pide a cualquier persona afectada por este incidente que considere registrarse en este programa gratuito de protección contra el robo de identidad que ofrece el hospital.